

TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterin pitäjä

Lähetämö Oy (2879619-4), sekä sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvat yhtiöt (myöhemmin Lähetämö tai rekisterinpitäjä).

Posliinitehtaankatu 1, 04260 Kerava

2. Yhteystiedot tietosuojaselosteeseen liittyen

sami.metsarinta@lahettamo.fi +358408652352

3. Henkilötietojen käsittely

Lähetämö käsittelee henkilötietoja:

- asiakas- ja sidosryhmäsuhteiden hoitamiseen
- tuotteiden sekä palveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen
- markkinointiin, myyntiin ja asiakasviestintään
- kehittämiseen, analysointiin ja raportointiin
- tutkimuksiin

4. Henkilötietojen käsittelyn perusteet

Lähetämö käsittelee henkilötietoja perustuen suostumukseen, sopimukseen, oikeutettuun etuun tai lakisääteisen veloitteen toteuttamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena ovat EU:n tietosuoja-asetuksen 6 artiklan alakohdat:

- a) rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojensa käsittelyyn yhtä tai useampaa erityistä tarkoitusta varten
- b) käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena, tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseksi rekisteröidyn pyynnöstä
- c) käsittely on tarpeen Rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi
- d) käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut, erityisesti jos rekisteröity on lapsi.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin käyttötarkoituksessa on tarpeen, huomioon ottaen lainsäädännöstä, kuten kuluttajansuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat.

5. Rekisterien tietosisällöt

Lähetämön käsittelemiä tietoja ovat perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot sekä osto- ja tilaustiedot kuten tilaushistoria, asiakasviestintä kaikissa kanavissa sekä digitaalisten palveluiden käyttöön liittyvät tiedot. Lisätietoina yritysten edustajista käsitellään tietoja, kuten titteli, asema tai työnkuvaus.

Lisäksi voidaan käsitellä tietoa Lähetämön lähettämien sähköpostien avaamisesta ja linkkien klikkaamisesta, kiinnostus ja profilointitietoa esimerkiksi rekisteröityä kiinnostavista tuotteista tai palveluista, segmenttitietoa, eväste- ja käyttötietoja sekä muita tietoja.

6. Henkilötietojen keräyslähteet

Lähetämö kerää henkilötietoja suoraan asiakkailta.

Henkilötietoja ja niiden päivityksiä saadaan myös niitä tarjoavilta yrityksiltä sekä viranomaisilta ja organisaatioilta, jotka tarjoavat esimerkiksi henkilö- ja luottotietojen hankinta- ja päivityspalveluja. Henkilötietoja kerätään myös mm. kilpailuosallistumisten ja markkinoinnin automaation kautta sekä ulkoisista tietolähteistä. Lisäksi henkilötietoja ja niiden päivityksiä kertyy myös julkisista hakemistoista ja muista julkisista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta ja sosiaalisen median kanavista sekä yritysten edustajien kollegoilta.

7. Evästeet

Palvelujen sisällön käytön seuraamiseksi käyttäjän tietokoneelle saatetaan ajoittain siirtää evästeitä. Evästeillä kerätään tietoja siitä, miten ja milloin palveluja käytetään. Tietojen avulla palveluja kehitetään edelleen käyttäjää paremmiksi. Käyttäjä voi estää evästeiden tallentumisen tietokoneelleen.

Evästeiden avulla Lähetämö voi selvittää, onko sen markkinointisähköposteja avattu ja sähköpostissa olevia linkkejä klikattu. Lähetämö voi käyttää myös yhteistyökumppanin asentamia kaupallisia evästeitä, joiden avulla voidaan kohdentaa konsernin markkinointia ulkopuolisilla verkkosivustoilla esimerkiksi sen mukaan, mitä sisältöjä käyttäjä on etsinyt tai mitä sivuja katsellut. Myös sosiaalisen median evästeitä voidaan käyttää mainonnan kohdentamiseen. Kerättävillä tiedoilla ei tunnisteta yksittäistä käyttäjää.

8. Tietojen mahdolliset luovutukset

Lähetämö ei luovuta asiakastietoja ulkopuoliselle taholle, pl. lakisääteiset tietojen luovutukset viranomaisille sekä tässä selosteessa mainitut tapaukset. Rikostapauksissa Lähetämö voi luovuttaa tietoja viranomaisille viranomaisen esittäessä perustellun pyynnön. Lähetämö ei anna, myy tai muuten paljasta henkilötietojasi ulkopuolisille taholle, ellei seuraavassa toisin mainita.

Henkilötietoja saatetaan jakaa Lähetämön kanssa samaan Mailhouse-konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluita (esim. asiakaspalvelu, markkinointi, ohjelmistopalvelut, tutkimus, tapahtumien tuottaminen, perintä) suorittaville kolmansille osapuolille eli henkilötietojen käsittelijöille. Kolmansien osapuolten on sallittua käyttää tietoja vain kyseisten palvelujen tarjoamiseen Mailhouse-konsernille, tämän tietosuojaselosteen sekä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietojärjestelmät, joihin rekisterin tietoja tallennetaan, on suojattu palomuurin, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla. Tietoja käsittelevät vain ne Lähetämön tai sen kanssa kulloinkin samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden palveluksessa olevat työntekijät, joilla työnsä puolesta on siihen oikeus. Rekisterin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat.

Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa siten, että asiattomilta on niihin pääsy estetty.

Henkilötietojen siirrettäessä käytetään aina tietoturvallista tapaa.

10. Tarkastusoikeus, tietojen poistamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa ja oikaista Lähetämön tietojärjestelmiin tallennetut tietonsa ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun (tuotanto@lahettamo.fi).

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Lähetämöä käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Asiakkaalla on myös oikeus pyytää tietojensa poistamista seuraavin perustein:

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten niitä käsiteltiin
- asiakas peruuttaa suostumuksensa omien henkilötietojensa käsittelyyn, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Asiakkaalla on myös oikeus pyytää tietojensa poistamista seuraavin perustein:

Voimassa oleva lainsäädäntö tai muut viranomaisperusteet voivat estää tietojen poistamisen.

11. Tietosuojaselosteen päivittäminen

Lähetämö muuttaa tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Tietosuojaselosteen muutospäivä löytyy asiakirjan yläreunasta.